

Pobytové podmienky – Kráľovský pobyt

Aby sme vám vedeli zabezpečiť kvalitný zážitok a hladký priebeh pobytu, prosíme vás o dôkladné oboznámenie sa s nasledujúcimi podmienkami:

* Platba a rezervácia

Účasť na Kráľovskom pobyte je záväzná až po uhradení celej ceny pobytu. Platbu je potrebné uskutočniť najneskôr 7 dní pred nástupom. Po prijatí platby vám bude miesto automaticky rezervované.

* Storno podmienky

V prípade zrušenia účasti zo strany klienta platia nasledovné storno podmienky:

Za zrušenie pobytu je vrátených 50 % z uhradenej sumy.

Zrušenie menej ako 7 dní pred nástupom je úhrada plne nevratná.

Ak sa pobytu nemôžete zúčastniť, máte možnosť za seba nahlásiť náhradníka, ktorý nastúpi namiesto vás. Túto zmenu je potrebné oznámiť najneskôr 2 dni pred začiatkom pobytu.

* Cena pobytu a zmeny zo strany účastníka

Cena pobytu je pevne stanovená a nemení sa ani v prípade:
neskoršieho príchodu,
skoršieho odchodu,
či inej čiastočnej neúčasti.

Takéto zmeny zo strany účastníka nezakladajú nárok na vrátenie časti ceny pobytu

* Súhlas s podmienkami

Odoslaním platby klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito pobytovými podmienkami a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.